

2018年3月2日

エリアリンク株式会社
証券コード 8914 東証マザーズ

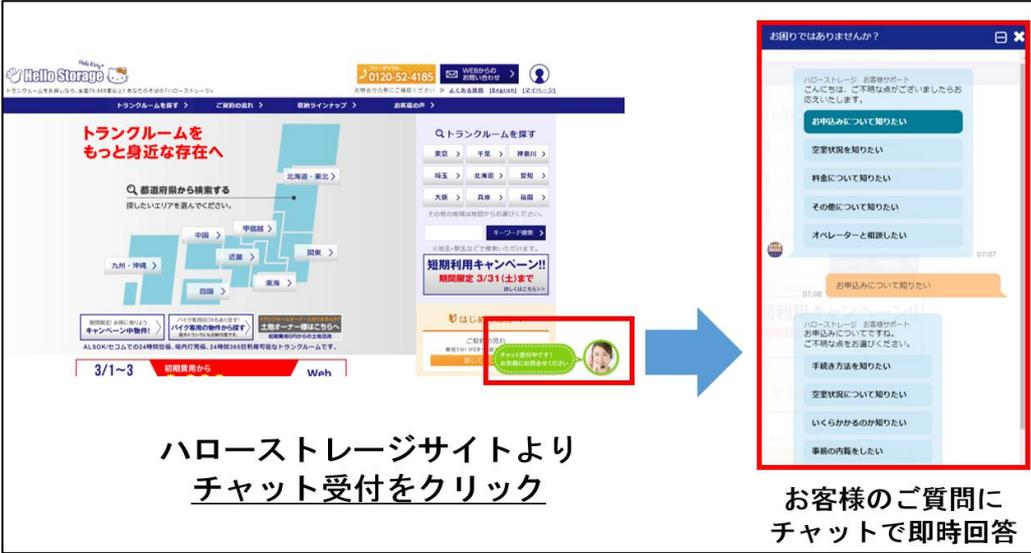
News Release

ハローストレージが業界では先駆けとなるチャットの受付を開始！お客様の更なる利便性向上を目指す。

2018年3月、エリアリンク株式会社（本社：東京都千代田区 代表取締役社長 林尚道）は、お客様の更なる利便性向上を目指しチャットを利用した受付を開始します。

チャットによるコミュニケーションはストレージ業界では先駆けとなり、新たな顧客層開拓が期待されています。従来、お客様のご質問はコンタクトセンターで電話とメールにて対応しておりました。モバイル端末の普及によりお客様とのコミュニケーションは時間・場所の多様性を増している昨今、チャットという新たなツールを加えることで、お客様の選択肢の幅を広げるとともにご希望されるタイミングでの確且つ迅速な対応が可能となります。

チャットを利用した受付を開始



The image shows a screenshot of the Hello Storage website. On the left, the website header includes the logo and contact information. The main content area features a map of Japan with regional links. A red box highlights a green chat button with a person icon and the text 'チャット受付ボタン' (Chat reception button). A blue arrow points from this button to a chat window on the right. The chat window has a title 'お困りではありませんか?' (Are you having any trouble?) and a list of question categories: 'お申し込みについて知りたい' (I want to know about application), '空室状況を知りたい' (I want to know about vacancies), '料金について知りたい' (I want to know about fees), 'その他について知りたい' (I want to know about other things), and 'オペレーターと相談したい' (I want to consult with an operator). Below the categories is a text input field and a '送信' (Send) button. The chat window also shows a timestamp '07:07' and a message from the user: 'お申し込みについて知りたい'.

ハローストレージサイトより
チャット受付をクリック

お客様のご質問に
チャットで即時回答

エリアリンク株式会社は中期経営計画の取り組みにおいて、ビッグデータの活用を掲げております。蓄積されたテキストデータを活用することで、マーケティング戦略やオペレーターの教育などタイムリーな改善につなげ、お客様の更なる利便性向上に取り組んで参ります。

■ストレージ(レンタル収納スペース)ビジネスについて

日本で2000年頃から普及し始めたストレージ(レンタル収納スペース)ビジネスは、2017年の推定市場規模が657.0億円と拡大基調にあります。当社では1999年に千葉県で1物件目のハローストレージをオープンしました。現在では業界トップシェアのブランドとして、全国40都道府県で1,631物件、81,555室を展開しています。

*お問い合わせ

エリアリンク株式会社 IR・広報 TEL 03-3526-8556 大滝、佐藤

エリアリンク株式会社はストレージ(レンタル収納スペース)事業の国内シェアNo.1企業です。※

ストレージとは、米国では全世帯の1割が利用するサービスであり、日本においても今後大きな成長が見込める分野として注目されています。

エリアリンク株式会社は1995年4月に創業し、2003年8月には東証マザーズに上場いたしました。創業以来、遊休不動産に付加価値をつけ、生まれ変わらせることで不動産オーナーのニーズに応えると同時に、ユーザーにとっての新しい価値を提案し続けています。

■2017年12月期実績

売上高 21,489 百万円 経常利益 2,441 百万円 純利益 1,547 百万円 従業員数 99 名