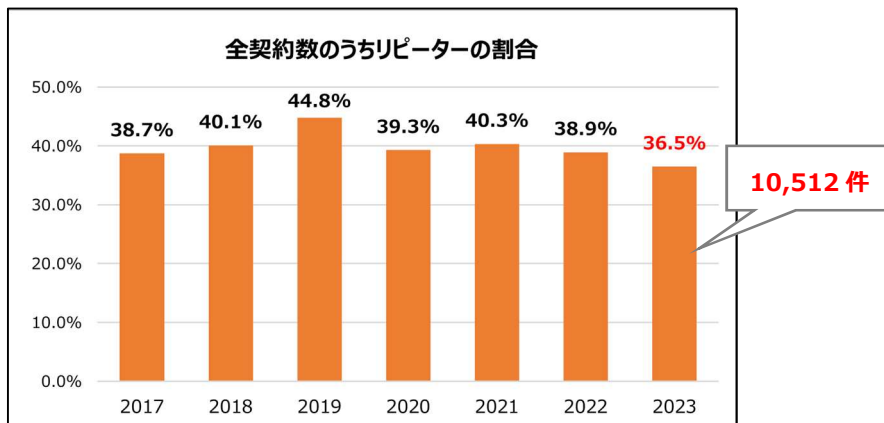


NEWS LETTER

契約者のうちリピーターが約 3 割！ 使いたいタイミングに気軽に契約できる「ハローストレージ」 ～リピーターの利用事例についてご紹介～

エリアルリンク株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：鈴木貴佳、以下、エリアルリンク）が運営している、日本最大級のレンタルトランクルーム「ハローストレージ」の、2 回以上ご利用いただいているリピーターの利用事例についてご紹介いたします。

◆2023 年、新規契約数 28,807 件のうちリピーターは 10,512 件！



日本全国に 2,173 物件、101,593 室（2024 年 1 月時点）展開している「ハローストレージ」の、2023 年の新規の契約数は 28,807 件となりました。独自のデータベースをもとに物件数を増やしなが、2023 年の既存稼働率は 91.1%と 9 割を超えており、多くご利用いただいています。

全国各地で多くの拠点を展開していることや、WEB での申し込みのしやすさから 1 度ご利用いただいたのちに、再度借りていただくことも多く、「ハローストレージ」の新規申込みのうち約 3 割はリピーターの利用者様となっています。

リピーターには、2 部屋をお使いいただくほかにも、引越しのタイミングや荷物整理のための一時収納場所として、一定期間に複数回利用する方や、事業者様の中には、多く在庫を抱える繁忙期のみご利用いただくこともあります。

◆「ハローストレージ」がリピートしやすいポイント

① 日本全国、47 都道府県に物件がある

「ハローストレージ」は、業界で唯一※全国 47 都道府県に展開しており、ご希望のエリアで借りられることや、屋内型、屋外型それぞれを展開しており、それぞれの部屋の大きさやバリエーションが豊富にあるため、利用者様の用途に応じてお選びいただくことが可能です。

※自社調べ

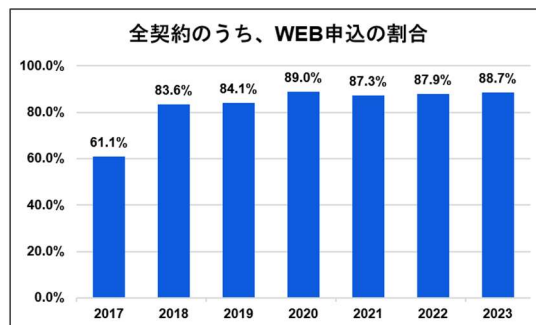


② WEBでの申込みが簡単でリピートしやすい

2023 年では、全契約のうち、88.7%と半数を超える利用者様にWEBサイトで申込みいただいています。

いままでトランクルームを利用したことのない方でも、物件の検索から気軽にお申込みいただけるサイトになっており、PC やスマートフォンから申込みいただくことが可能で、申込みから最短2日でご利用いただくことができます。

WEB 申込サイト：<https://www.hello-storage.com/>



◆リピーターの利用事例

法人の方をはじめ、個人のお客様にも、自宅のリフォーム、建て替えや荷物整理をするために一つではなく、複数の部屋を利用することで、仕事の効率化、自宅スペースを確保するなど幅広い用途でご利用をいただいています。

引越し業者の方では、自社の倉庫を持たず、費用の削減をするために「ハローストレージ」を活用しており、長期的な契約だけでなく、定期的に必要な時期に限定してご利用いただくケースもあります。

事例① 趣味用品を整理するために利用（個人）



オーディオやスピーカーなどの大きい道具を主に収納しており、道具が増えるにつれて、部屋も追加で借りていくようになった。部屋ごとに、道具を分けており、荷物の整理がしやすくなっている。全て自宅に入れてしまうと整理が出来ないため仮置き場があることでより、荷物を整理することができ助かっている。

事例② 繁忙期を迎える際に大量の保管するために利用（法人・学生服の販売）

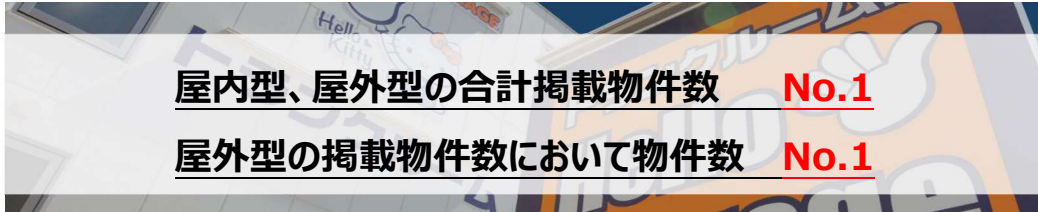


学生服を発送する際に一時的な荷物の収納場所として利用をしている。使用前は店舗に在庫を置いていたが、商売が大きくなるにつれて置き場所に困っていた。またメーカーからの入荷も不安定なため、早めに取り寄せておかないといけないので場所の問題は深刻だったため、ハローストレージを利用。拠点を複数持っており、繁忙期など必要な時期に合わせて契約をしている。

◆「ハローストレージ」概要

コンテナやビルに設けられたレンタル収納スペースを『ハローストレージ』ブランドとして、2,173 物件、101,593 室（2024 年 1 月時点）を展開しています。ストレージ事業は創業以来の主力事業であり、室数は業界最大規模を有します。屋外型、屋内型のトランクルームをはじめ、建物 1 棟をトランクルーム専用に設計した店舗やバイク専用のトランクルーム等さまざまな形でサービスを提供しています。

ハローストレージ HP : <https://www.hello-storage.com/>



※2022 年 3 月期 指定領域における市場調査による 調査機関：日本マーケティングリサーチ機構

◆エリアルリンク株式会社 会社概要

社 名： エリアルリンク株式会社
所 在 地： 東京都千代田区外神田 4-14-1 秋葉原 UDX ビル北ウイング 20 階
設 立： 1995 年 4 月
代表取締役： 鈴木貴佳
資 本 金： 6,111 百万円（2023 年 12 月 31 日現在）
上場市場： 東証スタンダード市場
社 員 数： 80 名（2023 年 12 月 31 日現在）
事業内容： ストレージ事業、土地権利整備（底地）事業、オフィス事業、アセット事業
ホームページ： <https://www.arealink.co.jp/>

<本件に関する取材お問い合わせ先>

エリアルリンク広報事務局（共同ピーアール株式会社）担当：田ヶ谷、高杉、上段

Tel : 080-1088-7338 / Mail : arealink-pr@kyodo-pr.co.jp